

Етика і психологія професійного спрямування
Циклова комісія, яка забезпечує викладання облікових дисциплін
Відділення обліку та харчової продукції

Лектор	<u>Ротар Світлана Іванівна</u>
Семестр	<u>5-й</u>
Освітньо-професійний ступінь	<u>Фаховий молодший бакалавр</u>
Кількість кредитів ЄКТС	<u>3</u>
Форма контролю	<u>Диференційований залік</u>
Аудиторні години	<u>24 год (з них 14 год. лекцій, 10 год. практичних)</u>

Загальний опис дисципліни

«Етика і психологія професійного спрямування» - це прикладна навчальна дисципліна, спрямована на розвиток соціально-психологічної компетентності та культури спілкування майбутнього фахівця. Курс інтегрує психологічні знання про людину з етичними вимогами сучасного ділового світу.

Метою вивчення навчальної дисципліни «Етика і психологія професійного спрямування» є формування у майбутніх фахівців зернопереробної галузі системи психологічних знань, морально-етичних цінностей та практичних навичок ділового спілкування, які необхідні для успішної адаптації на виробництві, ефективного управління трудовим колективом підприємств АПК та розбудови конструктивної професійної взаємодії.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

Теоретичні знання: Засвоєння базових понять професійної етики, ділового етикету та психології особистості. Вивчення психологічних особливостей формування та функціонування виробничого колективу. Ознайомлення з природою, причинами виникнення та динамікою розвитку конфліктів у професійному середовищі.

Вивчення психологічних засад лідерства та стилів управління трудовим колективом.

Практичні вміння:

Оволодіння навичками ефективної ділової комунікації (вербальної та невербальної) під час виробничих нарад, телефонних розмов та ділового листування.

Набуття вмінь конструктивно розв'язувати та попереджати конфліктні ситуації на підприємствах АПК.

Формування навичок саморегуляції, управління стресом та протидії професійному вигоранню у напружені періоди роботи. Розвиток навичок раціональної організації робочого часу (тайм-менеджменту).

Світоглядні компетентності:

Виховання поваги до морально-етичних норм, корпоративної культури та професійної честі майбутнього технолога.

Формування готовності до командної роботи, лідерства та відповідальності за прийняті управлінські рішення на виробництві.

Формування практичної спрямованості та професійної культури майбутніх фахівців з врахуванням галузевої складової ОПП; виховання національно-патріотичних цінностей шляхом сприяння готовності здобувачів освіти до національного спротиву

Теми лекцій

Тема 1. Предмет і методологічна база дисципліни.

Поняття етики та психології як прикладних наук. Зв'язок дисципліни з майбутньою професійною діяльністю технолога. Основні методи психологічних досліджень у трудовому колективі.

Тема 2. Психологія особистості та професійне самовизначення.

Структура особистості. Темперамент, характер та здібності фахівця. Професійно важливі якості технолога зернової галузі. Психологічна адаптація молодого спеціаліста на першому робочому місці.

Тема 3. Психологія ділового спілкування та комунікації.

Суть, функції та структура спілкування. Вербальні (мова, інтонація) та невербальні (жести, міміка, дистанція) засоби комунікації на виробництві. Бар'єри у спілкуванні та способи їх подолання.

Тема 4. Професійна етика та культура ділового етикету.

Моральні принципи та етичні кодекси сучасного бізнесу. Корпоративна культура підприємств АПК. Правила ділового етикету: телефонні розмови, проведення нарад, цифровий етикет та правила ділового листування.

Тема 5. Психологія виробничого колективу та лідерство.

Психологічна характеристика трудового колективу елеватора чи підприємства. Соціально-психологічний клімат. Стилі керівництва (авторитарний, демократичний, ліберальний). Лідерство та авторитет молодого технолога.

Тема 6. Конфлікти у професійній діяльності та шляхи їх розв'язання.

Поняття конфлікту, його структура та функції. Причини виникнення виробничих конфліктів у тріаді «керівник – технолог – підлеглий робітник». Стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях (за Томасом-Кілменном).

Тема 7. Психогігієна праці, стресостійкість та тайм-менеджмент.

Психологічний стрес на виробництві, його причини (особливо в напружені періоди заготівлі та приймання врожаю). Синдром професійного вигорання та його профілактика. Основи самоорганізації та раціонального використання часу технологом.

Теми занять (семінарських, практичних)

1. Дослідження індивідуально-психологічних особливостей особистості.
2. Тренінг ефективної ділової комунікації та активного слухання.

3. Діловий етикет у професійній діяльності технолога.
4. Діагностика та розв'язання конфліктів у трудовому колективі.
5. Практикум із тайм-менеджменту та саморегуляції.