

Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності

Циклова комісія, яка забезпечує викладання: природничо-наукових дисциплін.

Відділення: обліку і харчової продукції

Лектор: Носкова Тетяна Анатоліївна.

Семестр: 6-й

Освітньо-професійний ступінь: Фаховий молодший бакалавр

Кількість кредитів ЄКТС: 3

Форма контролю: Диференційований залік

Аудиторні години: 40 год.(з них 20 год. лекцій, 24 год. семінарських/практичних)

Загальний опис дисципліни

Статус дисципліни: вибіркова.

Мета навчальної дисципліни: Формування у здобувачів фахової передвищої освіти системи професійних компетентностей щодо сучасних цифрових технологій, автоматизованих систем управління та програмних рішень для ефективного керування процесами в комерційній діяльності.

У результаті вивчення дисципліни здобувачі освіти набувають теоретичних знань і практичних навичок щодо використання сучасних інформаційних систем і технологій у комерційній діяльності. Вони розуміють призначення інформаційних систем, принципи їх функціонування та можливості застосування в організації торговельних і бізнес-процесів. Набувають навиків роботи з інформаційними ресурсами, здійснювати пошук, обробку, зберігання та аналіз інформації, використовувати офісні програми та цифрові інструменти для вирішення професійних завдань. Формуються навички роботи з електронними документами, базами даних, інформаційними ресурсами підприємства та сучасними засобами комунікації.

Структура дисципліни:

ТЕМА 1. Інформаційні системи і технології в бізнесі. Основи інформаційних систем. Поняття інформаційної системи (ІС). Класифікація інформаційних систем. Основні компоненти ІС. Проектування ІС. Стадії Розробки ІС. Склад і формування вимог до проектованої ІС. Оцінка доцільності створення ІС.

ТЕМА 1. 2. Практичне застосування інформаційних систем. Загальні принципи застосування ІС. Основні ІС в організаціях. Підтипи ІС. Системи оброблення транзакцій. Системи роботи зі знаннями та офісні системи. Управлінські ІС. Системи підтримки прийняття рішень. Взаємозв'язок різних типів ІС. Системи збуту та маркетингу. Виробничі ІС. Фінансові та бухгалтерські системи. Системи управління людськими ресурсами.

ТЕМА 2. Економічна інформація. Структура. Кодування. Принципи кодування в інформаційній системі управління. Способи кодування. Електронні ключі. Їх види.

ТЕМА 4. Комп'ютерні технології та їх застосування. Види програмного забезпечення. Поняття та призначення програмного забезпечення в комерційній діяльності. Види програмного забезпечення, що використовуються у комерційній діяльності. Основні функції та можливості

програмних засобів у торгівлі. Використання спеціалізованого програмного забезпечення для автоматизації комерційних процесів. Переваги застосування програмного забезпечення в комерційній діяльності.

ТЕМА 5. Система бізнес-аналітики і візуалізації даних. Візуалізація даних. Введення даних вручну. Створення та управління зв'язками даних. Оптимізація моделі для звітів. Індикатор та картки. Візуальні елементи. Робота з кольором. Форми, текстові блоки та малюнки. Форматування і настройки листа. Дублювання сторінки.

ТЕМА 6. Інформаційні системи управління взаємовідносинами з клієнтами: CRM-системи. Види, призначення, переваги.

Теми практичних робіт:

1. Використання табличного редактора для проведення розрахунків по продажам.
2. Створення та формування службових документів.
3. Створення ділових презентацій. Використання в'язків з іншими програмами.
4. Кодування інформації. Створення штрих-кодів. QR – кодування.
5. Створення рекламно-інформаційних матеріалів фірми.
6. Аналіз основних тенденцій на ринку засобами Google Trends.
7. Дослідження попиту на товари. Створення анкет засобами Google – форми.
8. Огляд можливостей спеціального програмного забезпечення. Формування індивідуальної інформаційної бази. Автоматизація готівкових та безготівкових розрахунків.
9. Технологія розрахункових операцій. Розрахунки з постачальниками.
10. Технологія розрахункових операцій. Розрахунки з покупцями.
11. Кадровий облік. Прийом на роботу в організацію. Нарахування заробітної плати.
12. Закриття періоду. Формування звітності.